

Tutorial de Utilização do Sistema EMIO para Atracações no Terminal DOME

Junho de 2025



O EmiO é o sistema para estruturar e facilitar o agendamento de atracação de embarcações para a DOME, no Porto do Açu.

ACESSO:

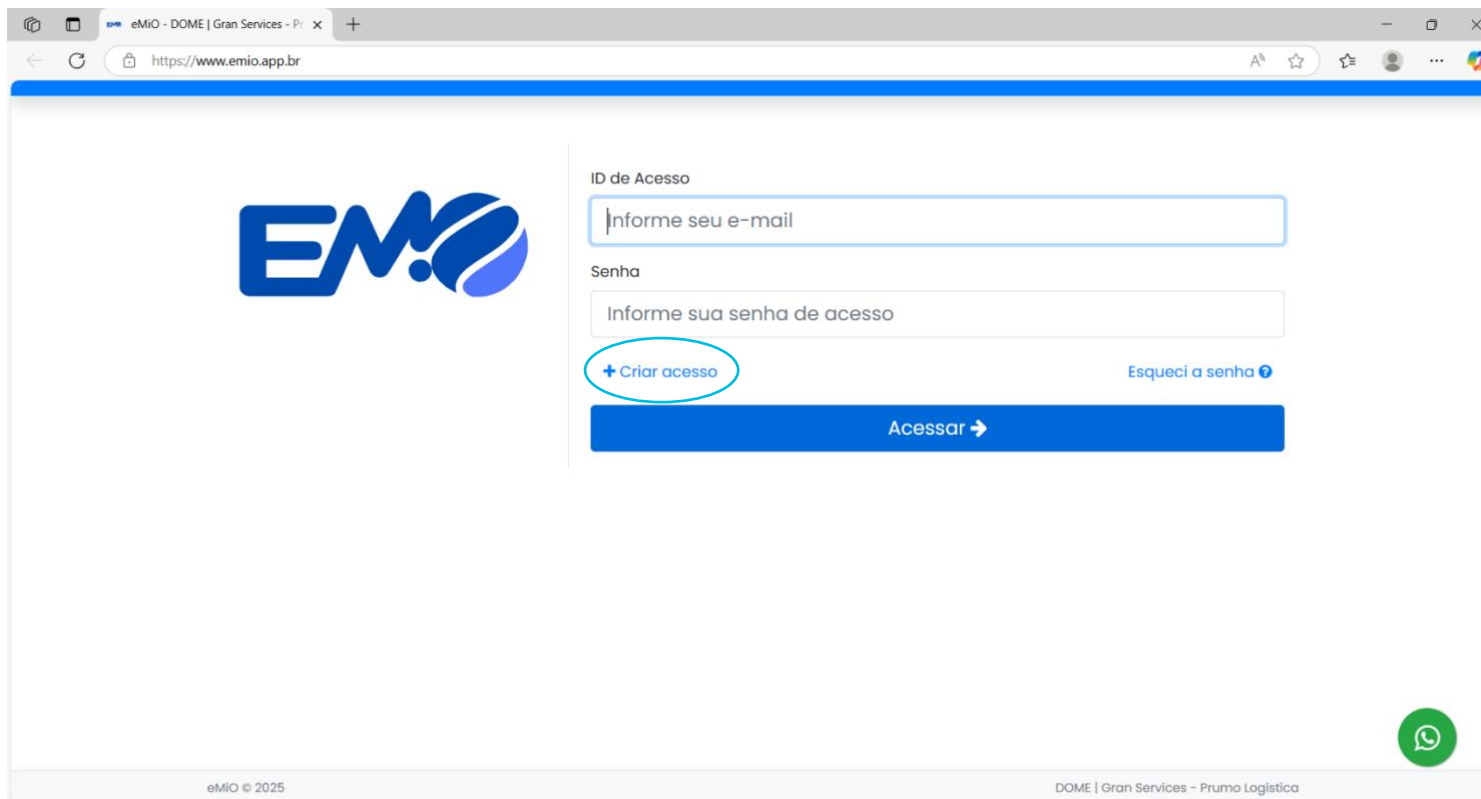
O acesso deve ser realizado através do link:

<https://emio.app.br/>

ACESSO:

1. Pelo navegador de sua preferência, acesse [‘https://emio.app.br/’](https://emio.app.br/);

2. Informe o seu e-mail e senha, caso já esteja cadastrado;
3. Sendo novo usuário, clique em criar acesso;

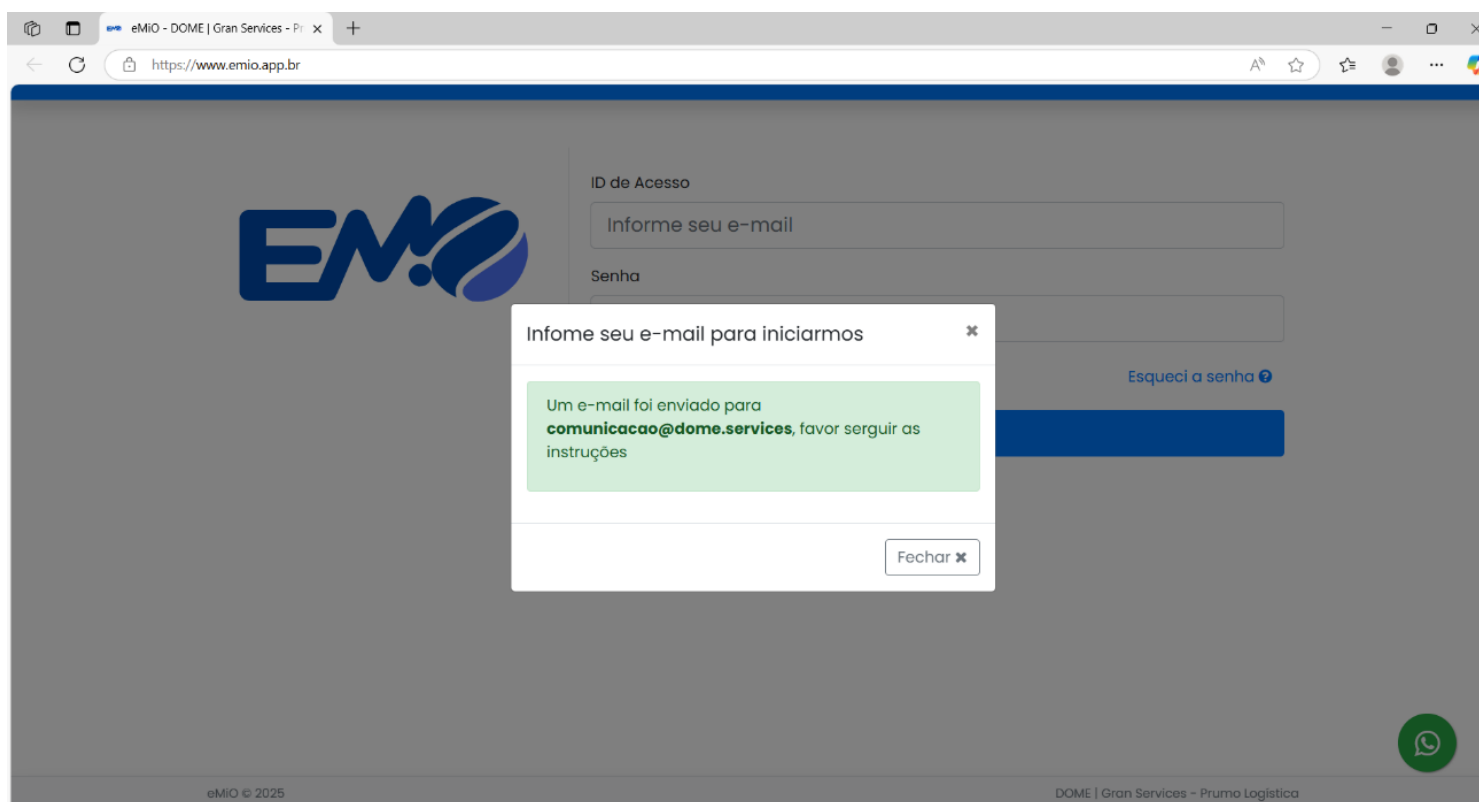


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.emio.app.br>. The page features the eMiO logo on the left, which consists of the letters 'EM' in a bold, blue font, followed by a stylized blue and white circular graphic. On the right, there is a login form with the following elements:

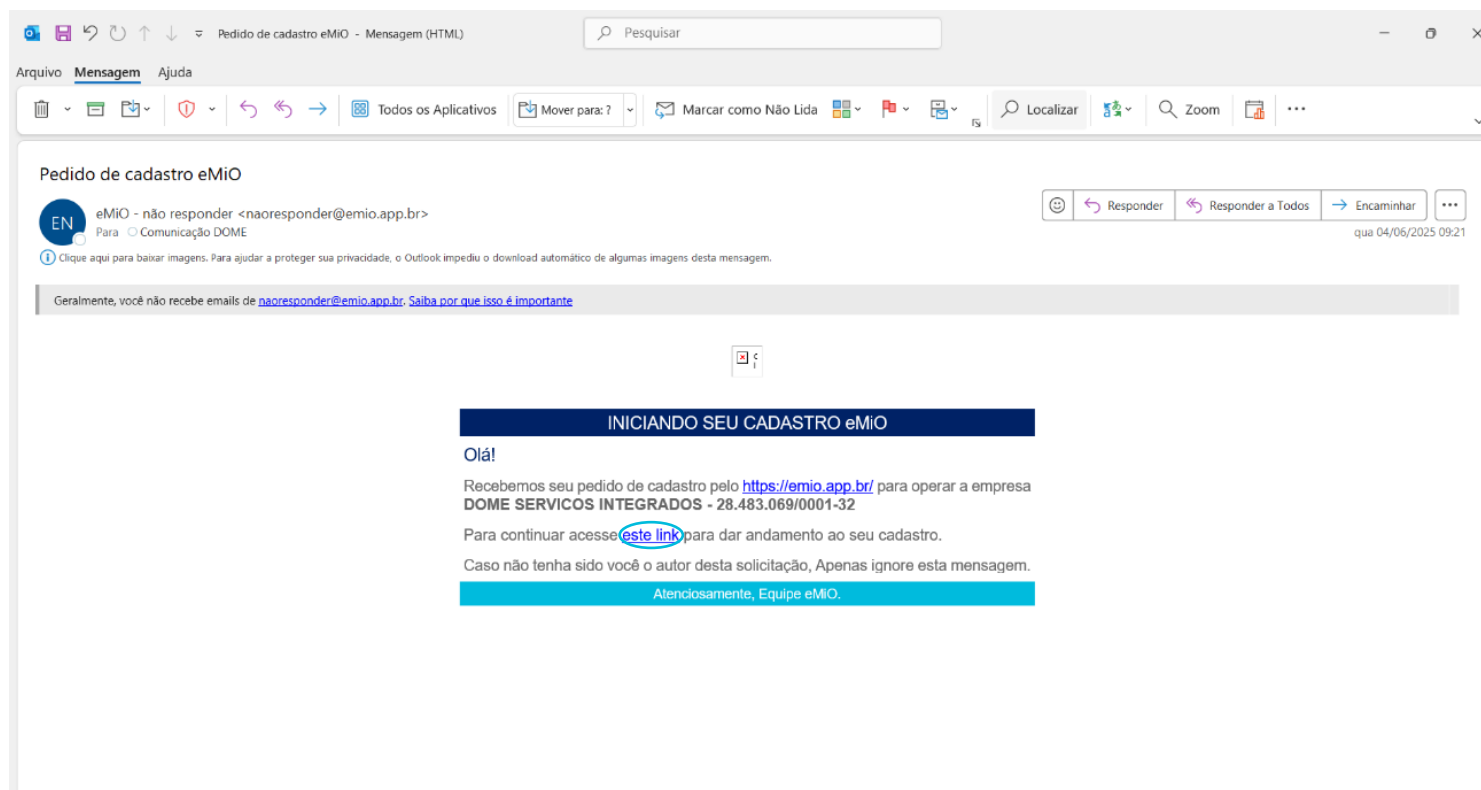
- A label "ID de Acesso" above a text input field containing the placeholder text "Informe seu e-mail".
- A label "Senha" above a text input field containing the placeholder text "Informe sua senha de acesso".
- A blue button labeled "+ Criar acesso" with a plus icon, which is circled in red.
- A blue link labeled "Esqueci a senha" with a question mark icon.
- A large blue button labeled "Acessar" with a right-pointing arrow.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "eMiO © 2025" on the left and "DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística" on the right. A green circular WhatsApp icon is located in the bottom right corner of the page.

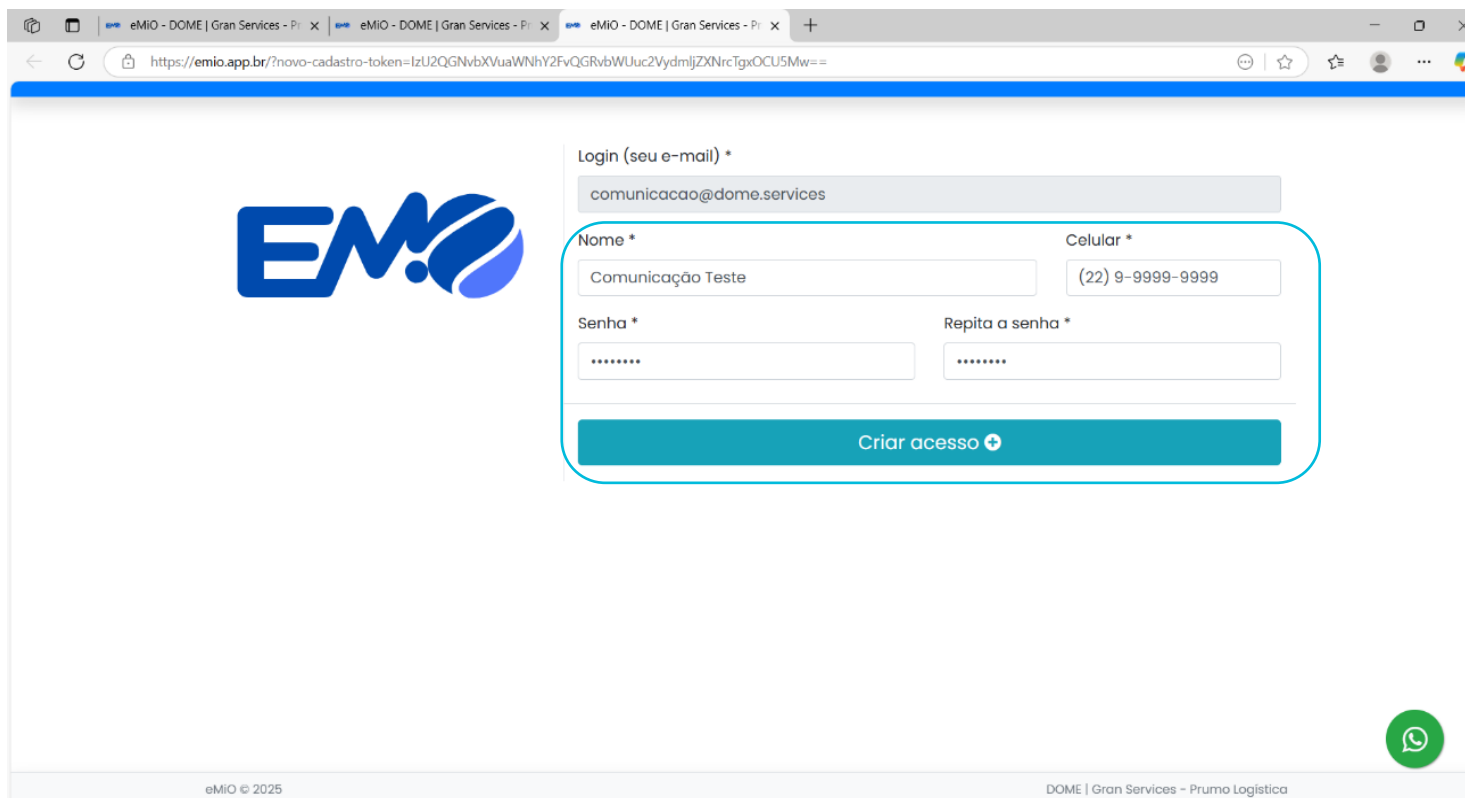
4. Informe o e-mail que será cadastrado;



5. Você receberá o link de confirmação por e-mail;



6. Será necessário incluir os dados do cadastro, conforme indicado abaixo;



The screenshot displays a web browser window with the URL `https://emio.app.br/?novo-cadastro-token=IzU2QGNvbXVuaWNhY2FvQGRvbWUuc2VydmljZXNrcTgxOCU5Mw==`. The page features the eMIO logo on the left and a registration form on the right. The form includes a 'Login (seu e-mail) *' field with the value 'comunicacao@dome.services'. Below this, there are four fields: 'Nome *' (filled with 'Comunicação Teste'), 'Celular *' (filled with '(22) 9-9999-9999'), 'Senha *' (masked with dots), and 'Repita a senha *' (also masked). A teal button labeled 'Criar acesso +' is positioned at the bottom of the form. A green WhatsApp icon is located in the bottom right corner of the page. The footer contains the text 'eMIO © 2025' on the left and 'DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística' on the right.

DOMÉ

GRANSERVICES - PRUMO LOGÍSTICA

6. Será necessário incluir os dados do cadastro, conforme indicado abaixo;

https://emio.app.br/?novo-cadastro-token=IzU2QGNvbXVuaWNhY2FvQGRvbWUuc2VydmljZXNrcTgxOCU5Mw==

EMIO

Login (seu e-mail) *

comunicacao@dome.services

Nome *

Comunicação Teste

Celular *

(22) 9-9999-9999

Senha *

Repita a senha *

Criar acesso +

WhatsApp

eMIO © 2025

DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística

7. Pronto! Informações cadastradas com sucesso;

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://emio.app.br/?novo-cadastro-token=IzU2QGRhbmllbC5hbHZlc0Bkb21lLnNlcnZpY2Vza3E4MTglOTM=`. The page features the eMIO logo on the left and a login form on the right. The form includes fields for 'Login (seu e-mail) *' (containing 'daniel.alves@dome.services'), 'Nome *' (containing 'Daniel Idalgo'), and 'Celular *' (containing '(22) 9-9743-4156'). A confirmation dialog box is overlaid in the center, displaying a green checkmark and the text 'Seu acesso foi criado com sucesso!'. Below this, it says 'Clique em fechar para acessar fazer seu primeiro acesso.' and has a 'Fechar' button. The footer contains 'eMIO © 2025' and 'DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística'.

Login (seu e-mail) *

daniel.alves@dome.services

Nome *

Daniel Idalgo

Celular *

(22) 9-9743-4156

Seu acesso foi criado com sucesso!

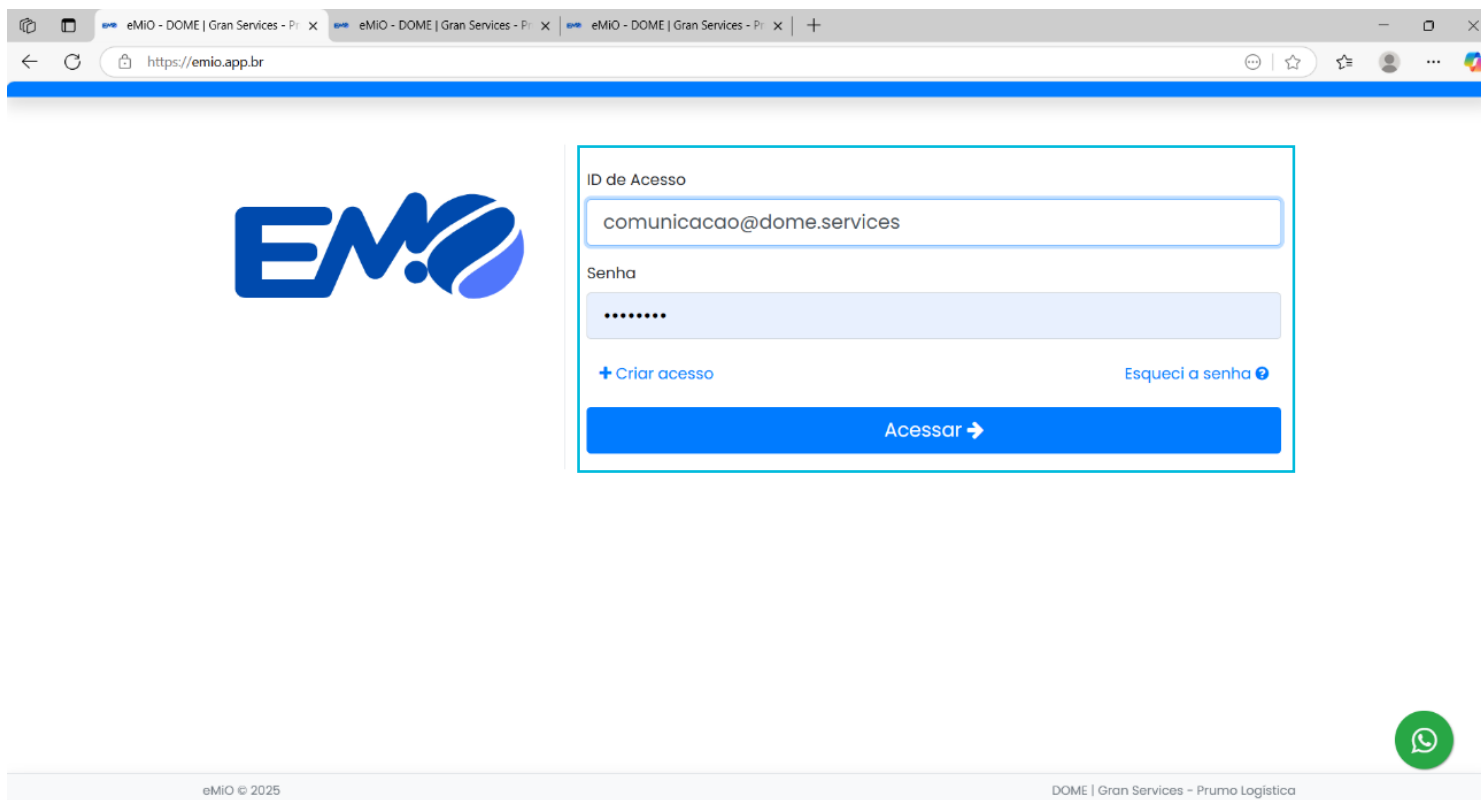
Clique em fechar para acessar fazer seu primeiro acesso.

Fechar

eMIO © 2025

DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística

8. O acesso deverá ser realizado com e-mail e senha cadastrados;

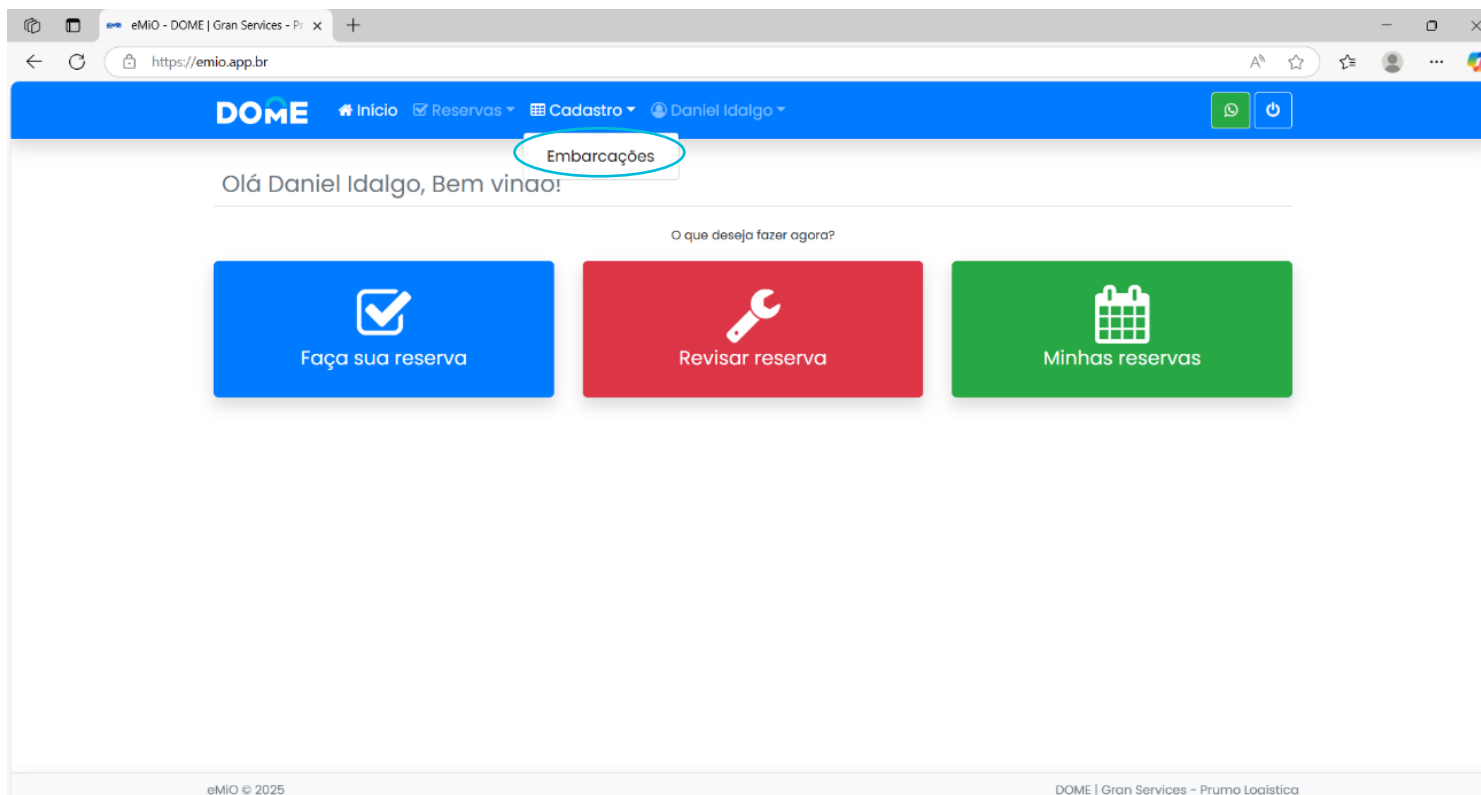


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://emio.app.br>. The page features the eMIO logo on the left, which consists of the letters 'EM' in a bold, blue, sans-serif font, followed by a stylized blue and white circular graphic. On the right, there is a login form with the following elements:

- A label "ID de Acesso" above a text input field containing the email address "comunicacao@dome.services".
- A label "Senha" above a password input field filled with dots.
- A link "+ Criar acesso" in blue text below the password field.
- A link "Esqueci a senha" in blue text with an eye icon below the password field.
- A large blue button labeled "Acessar" with a right-pointing arrow.

At the bottom of the page, there is a footer with "eMIO © 2025" on the left and "DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística" on the right. A green circular WhatsApp icon is positioned in the bottom right corner of the page.

9. Agora que já possui acesso ao sistema, será importante cadastrar as embarcações da sua empresa;



10. Preencha os dados solicitados e clique em salvar;

DOMÉ Início Reservas Cadastro Daniel Idalgo

Cadastro de Embarcações

[Embarcações cadastradas](#) **Formulário de Embarcações**

ID da Embarcação [Novo](#) Nome * IMO *

256 DOMÉ Teste 2710472

LOA * Boca * DWT * Ano *

80,00 33,00 10,00 1000

[Excluir](#) [Salvar](#)

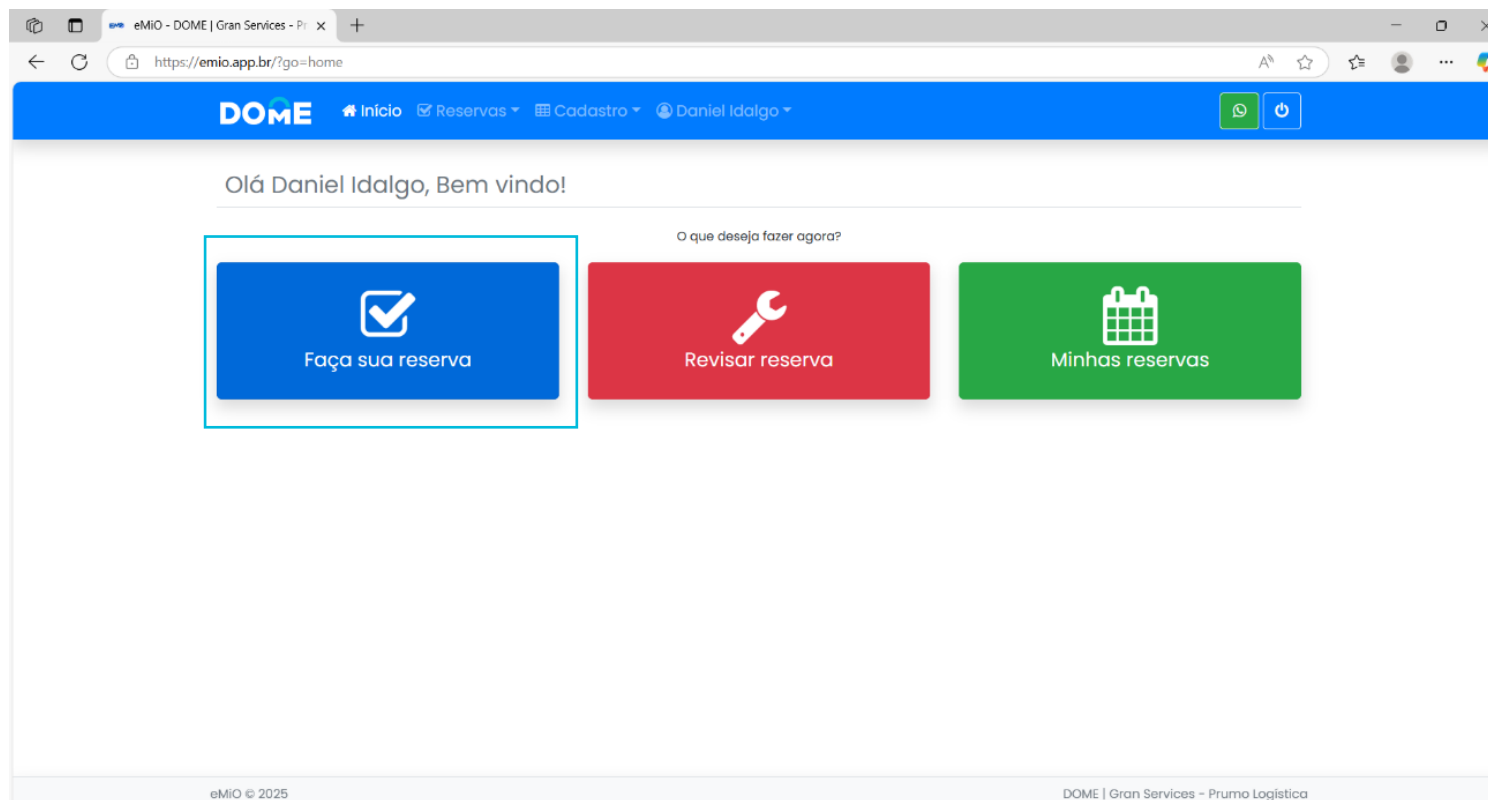
<https://emio.app.br/?go=embarcacao#novo> 2025 DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística

11. Nesta aba, estarão relacionados os dados de todas as suas embarcações cadastradas da DOME, podendo estes ser editados a qualquer momento;

The screenshot displays the 'Cadastro de Embarcações' (Vessel Registration) page. The top navigation bar includes the DOME logo, 'Início', 'Reservas', 'Cadastro', and the user 'Daniel Idalgo'. The main content area has two tabs: 'Embarcações cadastradas' (selected and circled) and 'Formulário de Embarcações'. Below the tabs, there's a search bar and a table with 3 records. The table columns are ID, Nome, IMO, and Ano. A blue callout box with the text 'Atenção: clique na linha desejada para detalhar/editar' is positioned below the table. The bottom of the page shows 'Exibindo de 1 até 3 de 3 registros' and pagination controls (Anterior, 1, Próximo).

ID	Nome	IMO	Ano
256	DOMÉ Teste	2710472	1000
269	BALSA	1000	2000
292	teste	001	2000

12. Com a embarcação cadastrada, podemos realizar a solicitação de reserva;



13. Será necessário selecionar a embarcação e a data desejada para a reserva;

DOMÉ | eMIO - DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística

https://emio.app.br/?go=checkin

DOMÉ | Início | Reservas | Cadastro | Daniel Idalgo

Check-in

Qual sua data final?

DOMÉ Teste

JUN 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Atenção: Clique 2 vezes na data para selecionar o mesmo dia!

Continuar →

14. Após a seleção correta da data solicitada, o botão continuar ficará habilitado;

The screenshot shows the 'Check-in' screen in the DOME eMiO application. The header bar is blue and contains the DOME logo, navigation links (Início, Reservas, Cadastro, Daniel Idalgo), and a power button. The main content area has a title 'Check-in' and a subtitle 'Clique em **Continuar** para mais detalhes do agendamento...'. Below this is a calendar for June 2025. The calendar has a table with columns D, S, T, Q, Q, S, S. The date 11 is highlighted in orange. At the bottom of the calendar is a 'Refazer' button. Below the calendar is a yellow warning box with the text 'Atenção: Clique 2 vezes na data para selecionar o mesmo dia!'. At the very bottom is a large blue button labeled 'Continuar' with a right arrow, which is highlighted with a red box.

DOMe Teste JUN 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Refazer

Atenção: Clique 2 vezes na data para selecionar o mesmo dia!

Continuar →

15. Será necessário preencher os dados obrigatórios. Após o preenchimento correto, o botão “solicitações” ficará habilitado;

Selecionar os dados p/ agendamento.

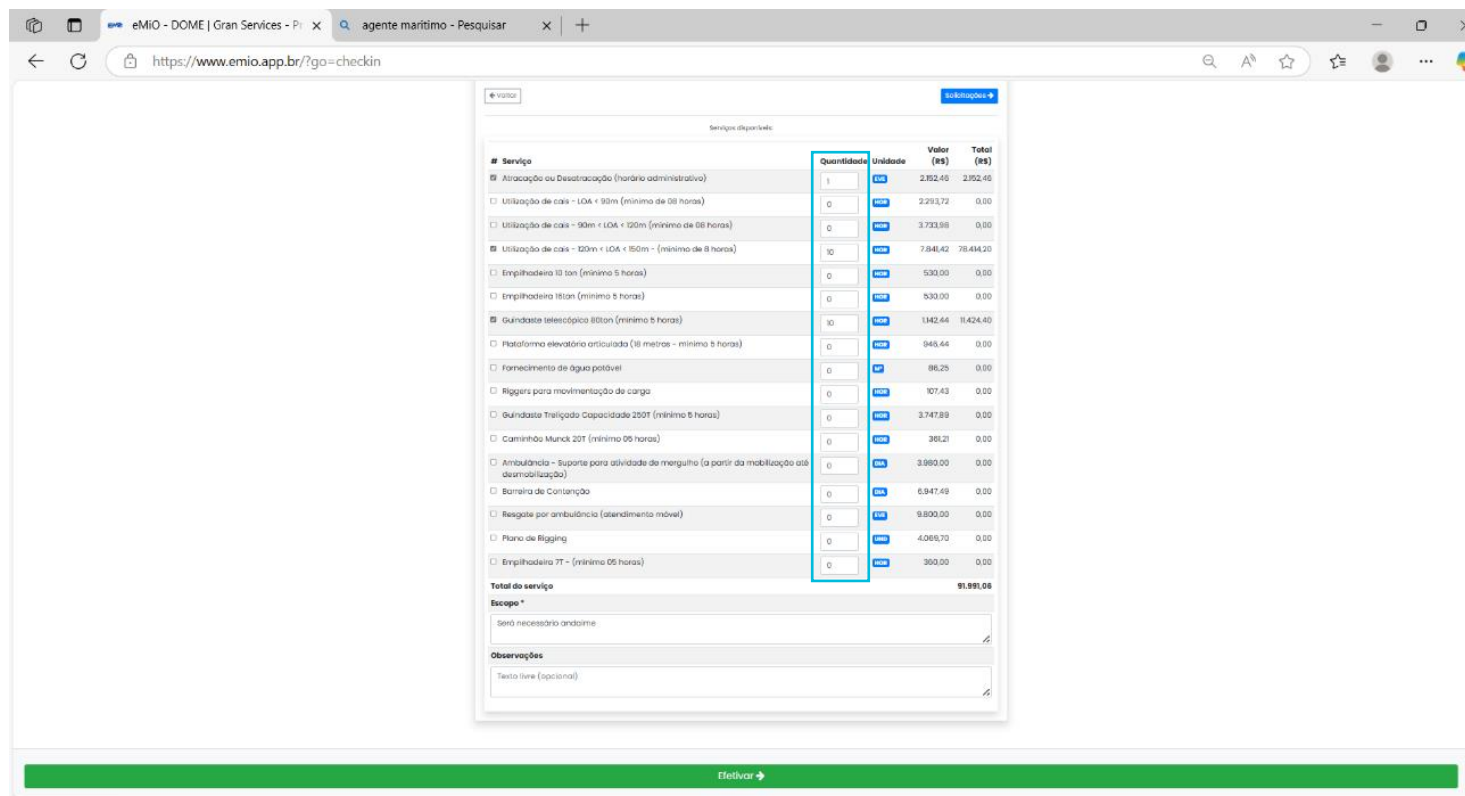
Período desejado de permanência **de 1 dia(s)**

Data de chegada *	ETA (horas) *	Data de saída *	ETD (horas) *
02/06/2025	01:00	02/06/2025	17:30
Calado de Entrada (m) *	Calado de Saída (m) *	Bandeira *	Manifesto de Carga
1,23	1,23	Brasil	Escolher Arquivo Ne...hido
Agente Marítimo *		CNPJ de Cobrança *	
Exemplo		28.483.069/0001-32	

Voltar **Solicitações**

Efetivar

16. Será necessário preencher a quantidade prevista de cada item;
17. O campo de observação estará disponível para inserir qualquer necessidade adicional não contemplada nos itens listados;
18. Após o preenchimento correto, o botão “efetivar” ficará habilitado;



URL: https://www.emio.app.br/?go=checkin

Substituições

# Serviço	Quantidade	Unidade	Valor (R\$)	Total (R\$)
☒ Atracação ou Desatracação (horário administrativo)	1	un	2.152,40	2.152,40
☐ Utilização de cais - LOA < 90m (mínimo de 08 horas)	0	hora	2.293,72	0,00
☐ Utilização de cais - 90m < LOA < 120m (mínimo de 08 horas)	0	hora	3.793,98	0,00
☒ Utilização de cais - 120m < LOA < 150m - (mínimo de 8 horas)	10	hora	7.848,42	78.484,20
☐ Empilhadeira 10 ton (mínimo 5 horas)	0	hora	530,00	0,00
☐ Empilhadeira 18ton (mínimo 5 horas)	0	hora	530,00	0,00
☒ Guindaste telescópico 80ton (mínimo 5 horas)	10	hora	1.142,44	11.424,40
☐ Plataforma elevatória articulada (18 metros - mínimo 5 horas)	0	hora	948,44	0,00
☐ Fornecimento de água potável	0	un	86,25	0,00
☐ Riggers para movimentação de carga	0	hora	107,43	0,00
☐ Guindaste Treliçado Capacidade 250T (mínimo 5 horas)	0	hora	3.747,89	0,00
☐ Caminhão Muncie 20T (mínimo 05 horas)	0	hora	368,21	0,00
☐ Ambulância - Suporte para atividade de mergulho (a partir da mobilização até desmobilização)	0	hora	3.980,00	0,00
☐ Bateria de Contenção	0	hora	6.947,49	0,00
☐ Resgate por ambulância (atendimento móvel)	0	hora	9.800,00	0,00
☐ Plano de Rigging	0	hora	4.066,70	0,00
☐ Empilhadeira 7T - (mínimo 05 horas)	0	hora	360,00	0,00
Total do serviço				91.891,08

Escopo *

Será necessário andaime

Observações

Texto livre (opcional)

Efetivar

19. Será necessário concordar com os termos de aprovação para concluir a solicitação da reserva;

Termo de Aprovação

Declaro para todos os fins que recebi, li, compreendi e estou integralmente de acordo com as condições comerciais propostas pela DOME e comprometo-me a cumprir integralmente as disposições nos conteúdos e eventuais atualizações do:

- (I) Regulamento Portuário do Porto do Açu. 2ª edição, Revisão 1 – 12/2019
- I_P.OP 001r05 Procedimento para Atracação e Desatracação_Para Consulta
- (II) Código de Conduta e Anticorrupção
- (IV) DZ 01 – diretriz contratual para subcontratadas e empresas parceiras
- Termo de Compromisso e Resp. - PTA Locação de Equipamento

A DOME SERVIÇOS INTEGRADOS reserva-se o direito de recusar os serviços a qualquer embarcação que viole o procedimento, regulamento e/ou Código dos itens determinados acima.

Serviços disponíveis:

# Serviço	Valor (R\$)	Total (R\$)
☒ Atracação de	2,46	2.152,46
☐ Utilização de	3,72	0,00
☐ Utilização de	3,98	0,00
☒ Utilização de	41,42	78.414,20
☐ Empilhadeira	0,00	0,00
☐ Empilhadeira	0,00	0,00
☒ Guindaste t	2,44	11.424,40
☐ Plataforma	6,44	0,00
☐ Fornecimen	6,25	0,00
☐ Riggers par	7,43	0,00
☐ Guindaste T	7,89	0,00

Efetivar

20. Pronto! A solicitação de reserva foi criada com sucesso. Agora, a DOME irá confirmar a disponibilidade e o cais que será destinado;

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.emio.app.br/?go=checkin>. The page title is "Check-in". Below the title, there is a message "Selecione os dados p/ agendamento." and a confirmation message "✓ Criação da reserva nº 02710" circled in blue. To the right of this message is a timestamp "05/06/2025 às 07:59:17".

Berço	Chegada	Saída
Será definido pelo aprovador.	10/06/2025	10/06/2025

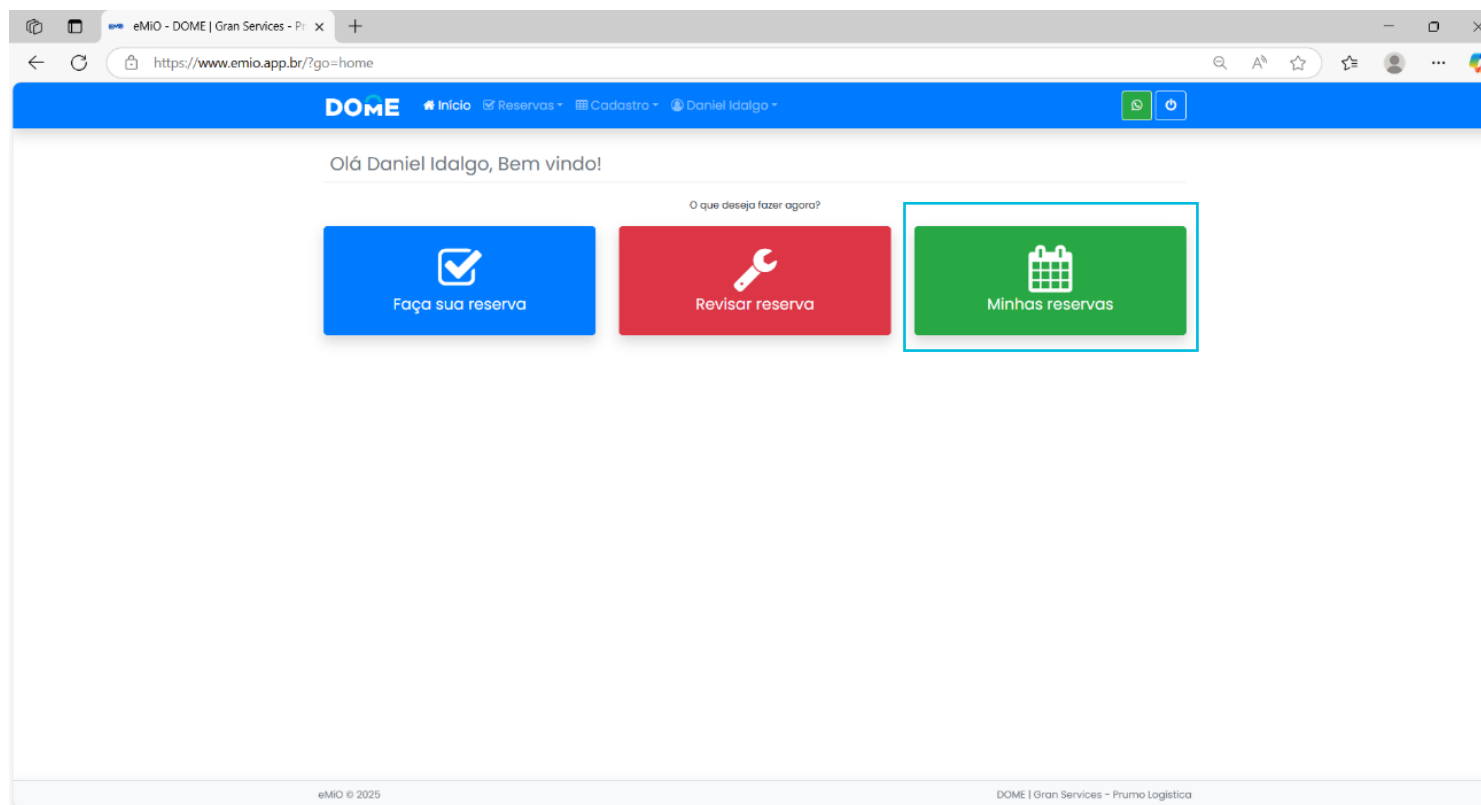
Services Solicitados

ID	Descrição	Valor (R\$)	QTD	Totais (R\$)
1000	Empilhadeira 16ton (mínimo 5 horas)	530,00	10	5.300,00
1001	Guindaste telescópico 80ton (mínimo 5 horas)	1.142,44	10	11.424,40
1005	Guindaste Treliçado Capacidade 250T (mínimo 5 horas)	3.747,89	10	37.478,90
Total da Reserva (R\$)				54.203,30

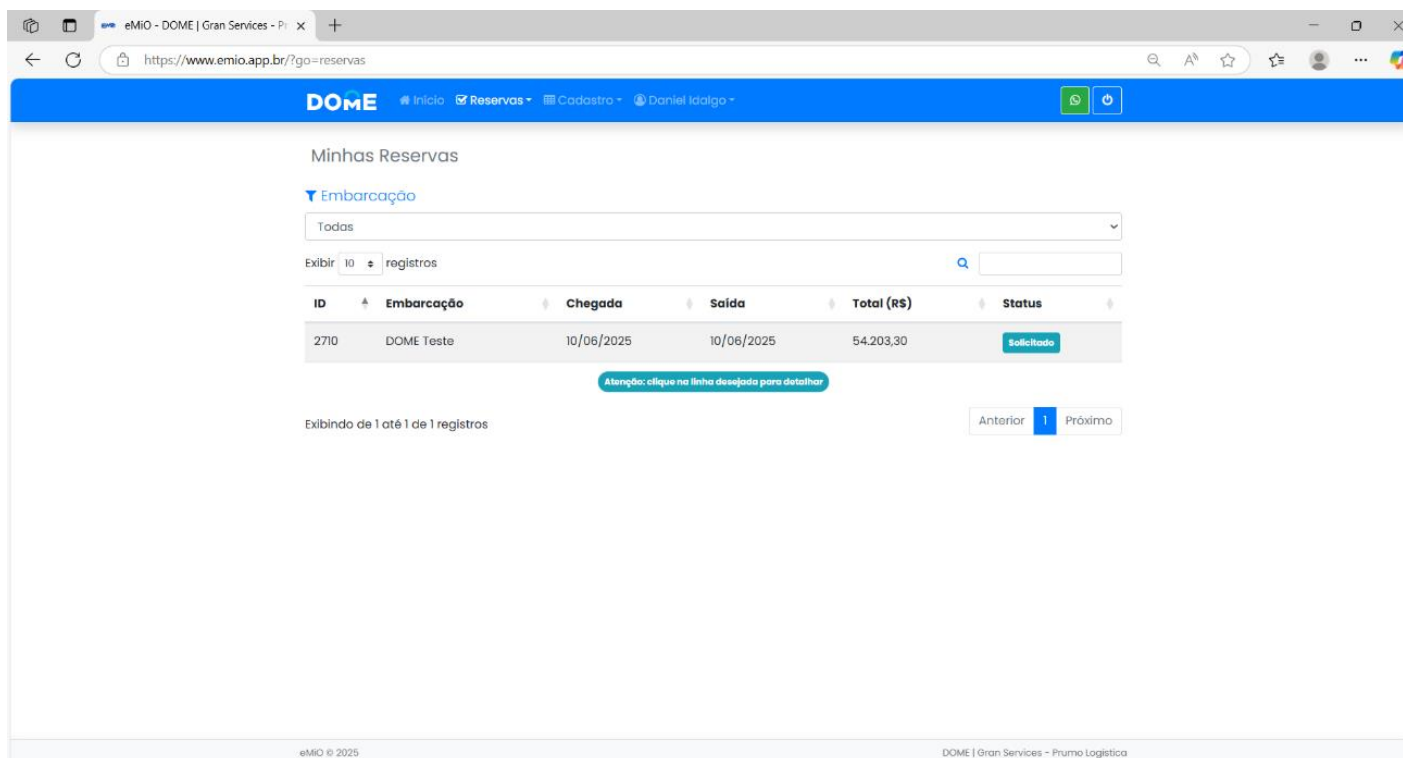
Observações sobre esta reserva

Escopo da reserva

21. Voltando a tela inicial, será possível acompanhar as reservas solicitadas;



22. Nesta tela, aparecerão todas as reservas e o status de cada uma delas, sendo possível filtrar uma embarcação específica;



DOMÉ Início Reservas Cadastro Daniel Idalgo

Minhas Reservas

Embarcação

Todas

Exibir 10 registros

ID	Embarcação	Chegada	Saída	Total (R\$)	Status
2710	DOMÉ Teste	10/06/2025	10/06/2025	54.203,30	Solicitado

Atenção: clique na linha desejada para detalhar

Exibindo de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

eMIO © 2025 DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística

23. Clicando na reserva, é possível imprimir as informações da solicitação de reserva;

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.emio.app.br/?go=reservas>. The application interface includes a sidebar with 'Minhas Reservas' and a main content area. A modal window titled 'Detalhamento da reserva Nº2710. Solicitada em 05/06/2025 às 07:59:17' is open, displaying the following information:

Embarcação		Chegada	Saída
DOMÉ Teste		10/06/2025	10/06/2025

ID	Descrição	Valor (R\$)	QTD	Subtotal (R\$)
1000	Empilhadeira 16ton (mínimo 5 horas)	530,00	10	5.300,00
1001	Guindaste telescópico 80ton (mínimo 5 horas)	1.142,44	10	11.424,40
1005	Guindaste Treliçado Capacidade 250T (mínimo 5 horas)	3.747,89	10	37.478,90

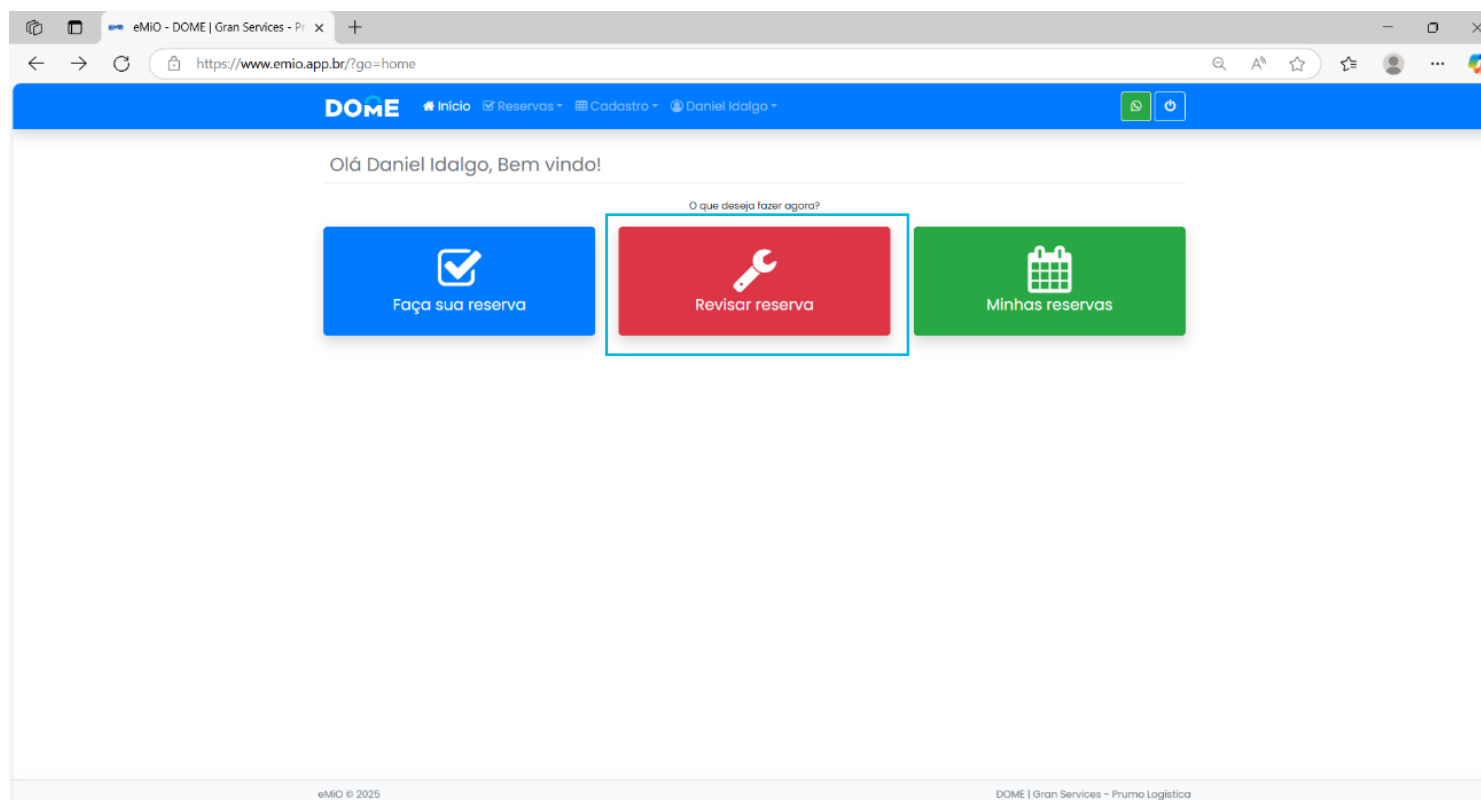
Escopo
Será necessário andaime

Observação
Sem observações

Buttons: Fechar, Imprimir

24.A reserva será impressa em PDF;

25.Para revisar as solicitações de reserva, clique em “Revisar reserva” na tela inicial;



26. Clique duas vezes na reserva para editar. Todos os campos são editáveis (serviços, quantidades, horas e datas)

Revisar Itens da Reserva

2710 - DOMÉ Teste - 10/06/2025 - 10/06/2025 - 54.203,30 - Solicitada

Reserva Nº **2710**

Berço	Chegada	Saída	Manifesto de Carga
A definir... 10/06/2025	01:00	10/06 17:30	Escolher Arquivo Nenhum

Serviços Solicitados

Planilha de serviços solicitados	Valor	QTD	Totais	Ações
Descrição dos serviços prestados	R\$		R\$	
1000 Empilhadeira 16ton (mínimo 5 horas)	530,00	10	5.300,00	✖
1001 Guindaste telescópico 80ton (mínimo 5 horas)	1.142,44	10	11.424,40	✖
1005 Guindaste Treliçado Capacidade 250T (mínimo 5 horas)	3.747,89	10	37.478,90	✖
Total da Reserva (R\$)				54.203,30

Escopo desta reserva

Será necessário andaime

eMIO © 2025 DOMÉ | Gran Services - Prumo Logística

27. Revisão solicitada com sucesso

The screenshot displays the 'Minhas Reservas' (My Reservations) page in the eMIO web application. The page features a blue header with the DOME logo and navigation links for 'Início', 'Reservas', 'Cadastro', and a user profile for 'Daniel Idalgo'. Below the header, the 'Embarcação' (Vessel) filter is set to 'Todas'. A table lists the reservations, with one entry highlighted: ID 2710, Embarcação DOME Teste, Chegada 10/06/2025, Saída 10/06/2025, Total (R\$) 54.203,30, and Status 'Solicitada'. A blue button labeled 'Solicitada' is circled in the status column. A teal notification bubble states: 'Atenção: clique na linha desejada para detalhar'. At the bottom, it indicates 'Exibindo de 1 até 1 de 1 registros' and includes pagination controls for 'Anterior', '1', and 'Próximo'.

ID	Embarcação	Chegada	Saída	Total (R\$)	Status
2710	DOME Teste	10/06/2025	10/06/2025	54.203,30	Solicitada

Em caso de dúvidas, entre em contato com o time operacional:

hector.neto@dome.services

[\(22\) 98116-4816](tel:(22)98116-4816)

felipe.silva@dome.services

[\(22\) 99796-4386](tel:(22)99796-4386)

